

PRIVACYVERKLARING

Praktijk Su

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de gegevens die Praktijk Su verwerkt en de diensten die worden aangeboden via:

www.talkingtothechakras.com

www.praktijksu.nl

Praktijk Su gaat zorgvuldig met uw gegevens om. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de diensten die worden aangeboden in de praktijk.

Uw persoonsgegevens zijn veilig en worden nooit aan derden verstrekt.

Uw persoonsgegevens worden gebruikt in overeenstemming met de AVG-wetgeving

Praktijk Su respecteert uw privacy en spant zich in zodat uw gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de van kracht zijnde privacywetgeving worden behandeld.

Praktijk Su is een onderneming die zich gespecialiseerd heeft op het gebied van familie & organisatie opstellingen en energetische therapie en coaching.

Praktijk Su verzorgt allerlei soorten opstellingen in het kader van systemisch werk en stelt informatieve content beschikbaar op de gecreëerde online platformen. (zoals: instagram, facebook, hipsy etc.). Verder biedt Praktijk Su therapie & coaching aan.

Gegevens

Op de eerste plaats dient men een onderscheid te maken tussen persoonlijke gegevens en bijzondere persoonsgegevens. Persoonlijke gegevens zijn gegevens die iets over u vertellen en u kunnen identificeren.

Bij persoonsgegevens moet u denken aan: voor- en achternaam, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer en Burgerservicenummer (BSN). Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over afkomst, geloof, gezondheid en strafrechtelijk verleden. Bij Praktijk Su verwerken wij in beginsel geen bijzondere gegevens.

Grondslag voor verwerking

Praktijk Su gebruikt de persoonsgegevens onder meer voor de uitvoering en de afhandeling van een overeenkomst. Praktijk Su kan uw persoonsgegevens ook gebruiken omdat Praktijk Su hier gerechtvaardigde bedrijfsbelangen voor heeft. Deze belangen zijn onder meer het bieden van een goede dienstverlening, een efficiënte interne bedrijfsvoering, het genereren van inkomsten, het beschermen van de financiële belangen en het op de hoogte houden van klanten van (nieuwe) producten en diensten. Als Praktijk Su persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming dan zal

Praktijk Su dit apart aan u vragen. De toestemming mag men te allen tijde weer intrekken, maar de gegevens die tot aan het moment van intrekking zijn verwerkt blijven wel rechtmatig verwerkt.

Doorgifte buiten de EU

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EU worden verwerkt, omdat bepaalde dienstverleners van Praktijk Su in een land buiten de EU zijn gevestigd. Een voorbeeld hiervan is Microsoft. Ook kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen vanwege het gebruik van diensten van Google Analytics, Facebook, Instagram en LinkedIn. Wij treffen de noodzakelijke en passende maatregelen om een gelijkwaardig beschermingsniveau te bieden ten aanzien van uw gegevens.

Profilering

Praktijk Su combineert de verzamelde gegevens, om u de beste (online) ervaring en dienstverlening te bieden. Praktijk Su kan met uw toestemming informatie toesturen die afgestemd is op uw persoonlijke voorkeuren.

Doeleinden van verwerking

Bij haar dienstverlening verwerkt Praktijk Su uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Uitvoeren van dienstverlening;
- Communicatie onderhouden, waaronder het beantwoorden van vragen en de behandeling van klachten;
- Rapportage en analysedoeleinden;
- Relatiebeheer, PR en (direct) marketing, waaronder het toesturen van informatie over de producten en diensten van Praktijk Su en partners;
- Verbetering van de (online) dienstverlening;
- Voeren van geschillen;
- Naleving regelgeving.

Om u een beeld te geven waarom en welke gegevens wij verwerken hebben wij het volgende overzicht voor u samengesteld, als voorbeeld:

Administratie & Facturering

- Vastleggen en innen van verschuldigde sommen
- Uitvoeren van handelingen om diensten te factureren
- Uitvoeren van verplichte controles

Reden: Deze gegevens dient Praktijk Su te verwerken o.g.v. de overeenkomst en wettelijke bepalingen.

Informatievoorziening

- Verstrekken van informatie t.a.v. onze diensten.

Uitwisseling met derden

Uw gegevens worden o.a. verstrekt aan de volgende partijen:

- Toezichthouders, indien dit nodig is in het kader van de toezichthoudende taak.
- Personen die werkzaam zijn bij Praktijk Su , in het kader van de dienstverlening zullen deze personen uw gegevens nodig hebben om zo de overeengekomen dienst uit te kunnen voeren.

Derden waaraan gegevens verstrekt worden, verwerken de gegevens overeenkomstig hun eigen privacyverklaring. Voorafgaande de gegevens worden gedeeld met derden vraagt Praktijk Su uitdrukkelijk uw toestemming.

Bewaartermijn

- Basisgegevens zoals facturen moeten op basis van de wet 7 jaar bewaard worden.
- Berichten via social media of e-mail worden in beginsel voor 1 jaar opgeslagen, m.u.v. gegevens die onderdeel zijn van hetgeen dat is overeengekomen, hiervoor geldt een bewaartermijn van 7 jaar.

Beveiliging van gegevens

Omtrent de beveiliging van gegevens werkt Praktijk Su binnen de gegeven wettelijke kaders, hierbij zal Praktijk Su passende, technische en organisatorische maatregelen nemen om de gegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of tegen enerlei vorm van onrechtmatige verwerking. In het kader van beveiligen zijn er o.a. de volgende maatregelen genomen:

- Beperkte inzage bevoegdheid
- Behandeling van data als zijnde vertrouwelijk;
- Indien het noodzakelijk is voor de dienstverlening (mits geen alternatieve mogelijkheid) volgen wij strikt ons protocol ten aanzien van wachtwoorden en financiële gegevens;

Uw rechten

- U heeft recht op inzage in uw gegevens, wanneer u dit wilt, geef dat dan aan ons door.

- U heeft recht op rectificatie, zijn uw gegevens onjuist of veranderd, geef het aan ons door.
- U heeft recht op het indienen van een klacht, wanneer u een klacht heeft over onze werkwijze ten aanzien van AVG dan kan u dat melden aan de autoriteit persoonsgegevens. Echter stellen wij het zeer op prijs wanneer u een “datalek” ontdekt dat u deze aan ons doorgeeft, op deze wijze kunnen wij snel en adequaat optreden, uiteraard houden wij hierbij ons ook aan de meldplicht (binnen 72 uur) van de autoriteit persoonsgegevens.
- U heeft recht op overdracht
- U heeft het recht om uw gegevens te laten verwijderen ten aanzien van het gebruik van uw persoonsgegevens. Wanneer u dit wenst, ontvangen wij graag een verzoek per email: opstellingen@outlook.com

Voor nadere informatie verwijzen wij u naar www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring betrekking op de persoonsgegevens die Praktijk Su verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met u als klant. Praktijk Su is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de werking en de inhoud van websites of diensten door derden.

Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan op ieder gewenst moment aangepast of aangevuld worden. Op deze manier kan nieuwe wetgeving rondom het onderwerp bescherming persoonsgegevens eenvoudig geïmplementeerd worden. Verder kunnen wij op deze wijze ons privacyverklaring in een lijn houden met onze bedrijfsuitoefening.

Identificatie

Praktijk Su kan u bij al uw verzoeken of vragen, vragen om een nadere identificatie, dit doet Praktijk Su om te voorkomen dat wij gegevens verstrekken aan een verkeerde persoon. Praktijk Su kan u daarom vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. De kopie wordt op een deugdelijke wijze - nadat de vraag of het verzoek behandeld is - vernietigd.

Termijnen

Wij streven ernaar om uw vragen en/ of verzoeken binnen 1 week te beantwoorden. Mocht de beantwoording langer duren dan een maand bijvoorbeeld vanwege de complexiteit van het verzoek, dan ontvangt u van Praktijk Su hierover bericht.

Vragen & Toezicht

Mocht u vragen hebben over de door ons verwerkte persoonsgegevens dan kunt u contact opnemen met Praktijk Su

E-mail: info@praktijksu.nl (gelieve privacy te vermelden in het onderwerp)

Verder staat het u vrij om een klacht in te dienen bij de toezichthouder van de autoriteit persoonsgegevens, voor meer informatie zie www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.